



---

## **PROGRAMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DIFERENCIACIÓN DE ALIMENTOS**

---

### **PROYECTO DE ARTICULACIÓN DE EMPRESAS OLIVARERAS DEL SUR ARGENTINO PARA EL AGREGADO DE VALOR**

#### **PROVINCIAS DE RIO NEGRO Y NEUQUEN**

---



**30 de junio de 2013**

## **1) Objetivos del Proyecto Piloto**

### **Objetivos Generales**

- Difundir las buenas prácticas de manejo del cultivo en la zona y la elaboración responsable de aceites agregando valor en origen, contribuyendo al desarrollo, expansión y aumento de eficiencia de la cadena productiva.
- Fortalecer las capacidades de los productores olivícolas a través de mecanismos asociativos, del intercambio de experiencias, y de la vinculación con el sistema de investigación y desarrollo regional y nacional, coordinando la estrategia regional entre las contrapartes locales del sector público y los beneficiarios del privado.
- Asistir en la ejecución de planes, programas y políticas de producción, transformación y agregado de valor, comercialización, tecnología, calidad, diferenciación y sanidad, y desarrollo del cultivo del olivo en el sur argentino y los productos derivados de su industrialización.

### **Objetivos Específicos:**

- Capacitar a los productores, para generar conocimiento y nivelar las capacidades técnicas con fundamentos basados en recomendaciones específicas para el cultivo de olivos destinados a la producción de aceite en la Patagonia.
- Dar respuesta a través de la Experimentación y Transferencia, a las necesidades técnicas económicas y humanas, enmarcado en los proyectos de cada una de las empresas, y socializando los resultados de las experiencias realizadas en los establecimientos olivareros.
- Efectuar un diagnóstico preciso de las explotaciones locales, que permita estimar el volumen productivo potencial y dimensionar las necesidades para la industrialización buscando alternativas para establecer una calidad diferenciada según las características de la región, variedades, proceso, etc.
- Elaborar un documento guía para facilitar disponibilidad de información técnica calificada para nuevos emprendimientos con las características agroecológicas similares del sur argentino.

## **2) Descripción del proyecto y sus componentes**

Se trata de un Proyecto de cuatro componentes. Los tres primeros se ejecutarán en forma paralela, quedando para otra etapa el cuarto componente.

Se inició en setiembre de 2012, y se extendió durante cinco meses, tiempo destinado a la elaboración de diagnósticos y a capacitaciones, completando las necesidades de mejora y cronogramas de implementación por empresa, tanto para buenas prácticas agrícolas como para buenas prácticas de manufactura. La tarea encomendada a este consultor finaliza con la implementación del tercer componente, el 30 de junio de 2013.

El documento básico utilizado, consistió en listas de chequeo para buenas prácticas agrícolas y para buenas prácticas de manufactura, efectuada en todos los establecimientos beneficiarios.

A continuación se procesó la información, se analizaron los principales indicadores de gestión y su nivel de cumplimiento respecto a las normativas de referencia, y se agruparon los ítems para su evaluación en inversiones, capacitaciones y documentación y registros.

Posteriormente, se organizaron los programas de capacitación y se concretaron las visitas de apoyo a los establecimientos en forma individual.

## **Componentes**

### ***1. Capacitación, Experimentación y Transferencia***

Este componente, tiene por finalidad, capacitar a los beneficiarios en la implementación de sistemas de gestión de la calidad, y nivelar los conocimientos acerca del manejo del cultivo.

Se desarrolló un programa de capacitación, que permitió nivelar los conocimientos de los participantes en el proyecto, acerca de la calidad e inocuidad de los alimentos y de la normativa aplicable a productos alimenticios. Se trabajó con metodología de cursos y talleres, e intercambio de experiencias a campo.

Se desarrollaron las siguientes capacitaciones en forma grupal o específica en los establecimientos:

- Implantación del Olivar y manejo sustentable del suelo, elección de cultivares, y barreras de viento
- Formación del olivar y manejo sanitario. Variedades, conducción, poda.
- Introducción a las Buenas Prácticas Agrícolas (BPA)
- Introducción a las Buenas Prácticas de Manufactura (BPM)
- Manual de la Calidad, elaboración de procedimientos y registros
- Fertilización y riego – Nutrición.

- Intercambio de experiencias a campo.
- Redacción de un manual de calidad específico para olivares, los que podrán ser adaptados en cada uno de los establecimientos beneficiarios.

## **2. Componente Elaboración de Diagnósticos**

La etapa de diagnóstico se concretó en el relevamiento de información de cada establecimiento beneficiario, y concluyó con la elaboración de una síntesis de la información generada ,incluyendo necesidades de mejoras y el cronograma de implementación de acuerdo al caso, las alternativas técnico económicas, y los ajustes en cuanto a las necesidades tecnológicas y al fortalecimiento de cada emprendimiento, como así también al grupo de productores.

Asimismo, compartir experiencias de vinculación tecnológica con el medio social, productivo y gubernamental, junto a la articulación de los sectores público y privado ha contribuido al desarrollo y profesionalización de este importante sector agroindustrial patagónico.

## **3. Componente Implementación, Seguimiento y Supervisión**

La actividad del presente componente se completó mediante las visitas a los beneficiarios, la elaboración del cronograma de implementación, el seguimiento de las variables técnicas específicas y los informes de avance, como así también los viajes periódicos del personal del PROCAL II a la zona, monitoreando el normal desenvolvimiento de la implementación. Se cumplieron las siguientes metas:

- Elaboración del Plan de Mejoras: detalle de los requerimientos para lograr el objetivo de implementación de sistemas de gestión de calidad.
- Cronograma de implementación, tiempos requeridos, para medir los avances reales.
- Elaboración del Manual de Calidad y de Procedimientos
- Acciones de implementación diversas
- Taller de Cierre, Conclusiones

## **4. Implementación de herramientas del programa de asistencia integral de agregado de valor.**

Al final de la etapa descripta, se presentó una etapa de evaluación para ejecutar las herramientas de diferenciación disponibles en la SSAVyNT, a saber:

- Sello Alimentos Argentinos – Una Elección Natural:

- Denominación de Origen e Indicación Geográfica:
- Producción Orgánica:
- Red de Información para PyMEs Alimentarias:
- Nuevas herramientas de asistencia integral para el Valor Agregado

### **3) Impactos alcanzados (económicos, sociales, ambientales, institucionales)**

Los impactos alcanzados a partir de la realización de este proyecto se pueden resumir en el siguiente listado:

- Fortalecer el grupo de productores mediante experiencias compartidas, elevando el estándar de calidad de las producciones.
- Lograr un efecto multiplicador para todos los productores regionales de olivos.
- Generar la disponibilidad de herramientas técnicas necesarias para garantizar el correcto manejo del cultivo y producción.
- Mejorar las posibilidades de los mismos de ingresar al circuito internacional de comercialización.
- Generar conocimiento local, de acuerdo a los factores agroecológicos locales, estableciendo normas generales y específicas para la actividad.
- Mejorar el acceso a la información técnica específica para nuevos emprendimientos.

### **4) Resultados**

Entre los logros, se destacan:

- la actividad de fortalecimiento de las capacidades de los productores a través de distintas experiencias y vinculaciones,
- la confección de un diagnóstico preciso de las explotaciones locales, potencialidades y requerimientos industriales para el área de influencia del proyecto ( Patagonia Norte)

- la puesta a disposición de los beneficiarios de conocimiento técnico aplicado, y la difusión de sistemas de gestión para la producción primaria, y elaboración responsable de aceites,
- la redacción de un modelo de manual de calidad, con procedimientos y registros específicos para el cultivo del olivo de la zona patagónica y para la obtención industrial de aceites de óptima calidad,
- el análisis y respuesta a las necesidades técnicas económicas y humanas por empresa, y socialización los resultados de las experiencias realizadas en los establecimientos olivareros.
- La búsqueda de alternativas para establecer una calidad de aceites diferenciada con características regionales destacadas de los productos obtenidos
- La implantación de nuevos establecimientos industriales, cumpliendo con los requisitos de sistemas de gestión (buenas prácticas de manufactura)

Los beneficiarios, en general mostraron avances en los aspectos conceptuales, pasando a sentir la necesidad de considerar los sistemas de gestión como una práctica cotidiana y de organización del trabajo para asegurar la inocuidad de sus productos, alcanzar mayor eficiencia operativa, obtener mejores resultados empresariales y resguardar la salud de los operarios.

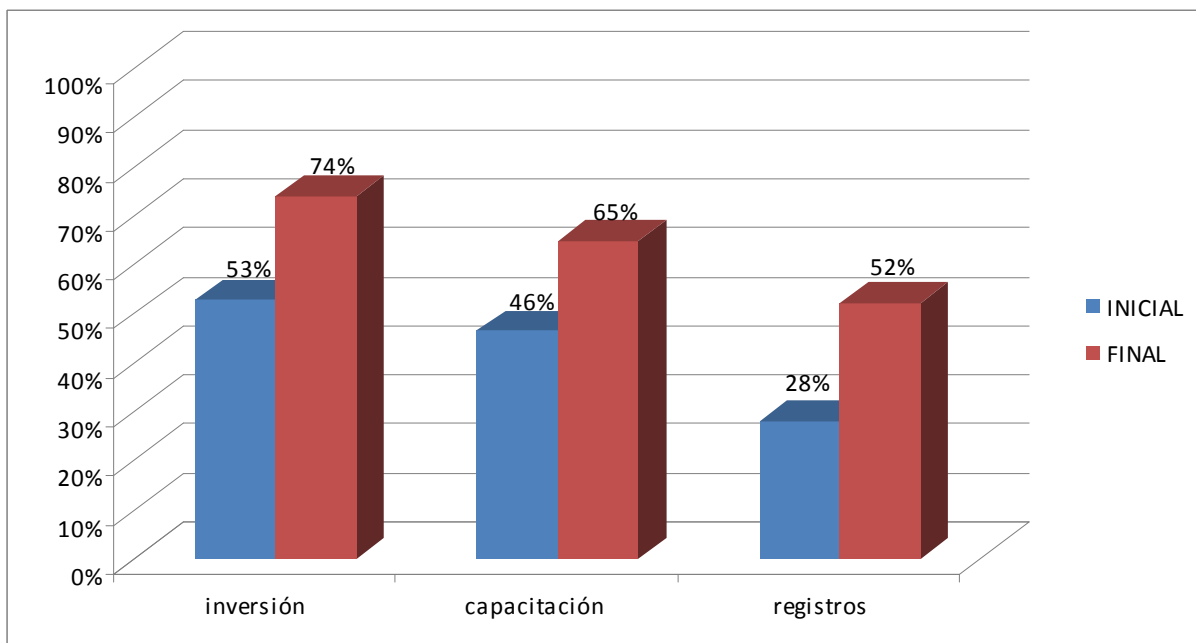


Gráfico1. Evolución de parámetros de inversión, capacitación, y registros, para la producción primaria (BPA), para todos los productores olivareros beneficiarios.

Si bien se observa que hay un importante cumplimiento para las estrategias de inversión, el "hard" del sistema, los crecimientos porcentuales para capacitación y registros, ("soft") elevaron su nivel de cumplimiento quedando en un plano de expectativas para continuar su implementación en próximas etapas.

A continuación se presenta el Gráfico 2, en el cual se representa el comportamiento de las empresas industriales en la etapa de implementación del proyecto.

Se observa, que tres plantas industriales de las seis existentes, se iniciaron durante este año, y han sido incluidas en el diagnóstico final de esta evaluación, afectando indirectamente la lectura de los datos representados en el gráfico de barras N°2.-

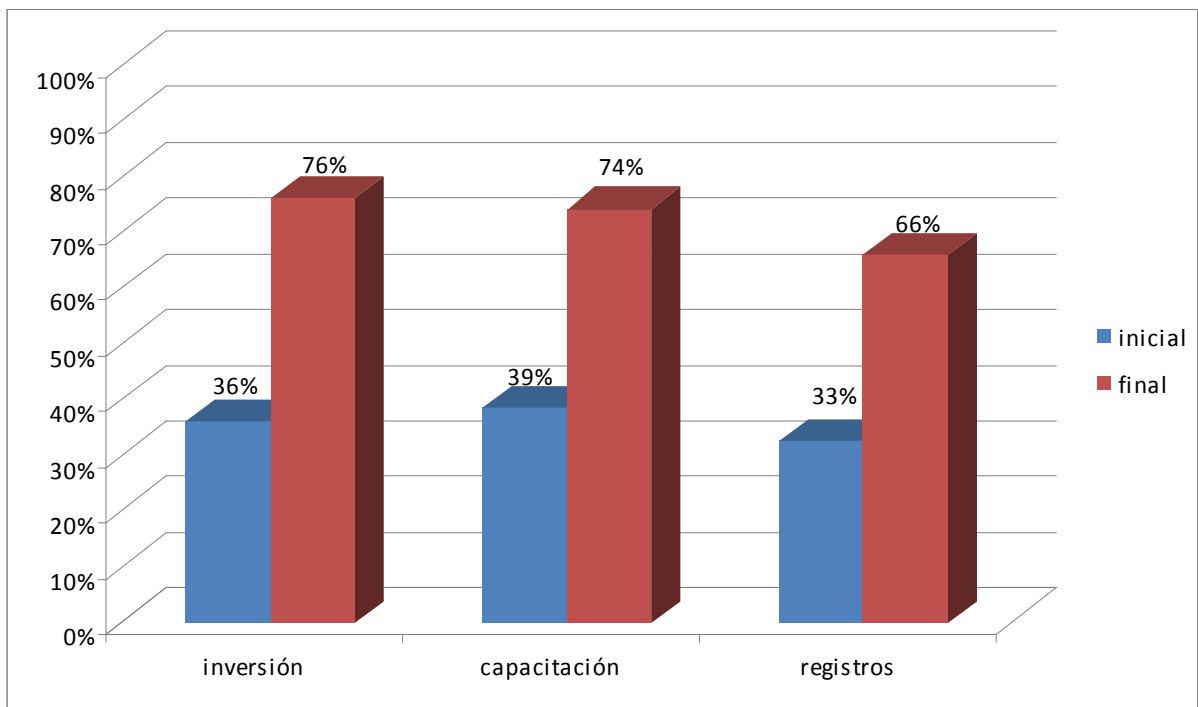


Gráfico 2: Evolución de los parámetros de inversión, capacitación y registros, para el conjunto de beneficiarios en sus plantas industriales.



**Foto 1. Sector de volcado de una planta procesadora de aceitunas**



## **Conclusiones**

El proyecto ha sido muy rico en experiencias y capacitaciones, manifestándose mayores dificultades para alcanzar una plena implementación principalmente en sistemas de gestión de la producción primaria (BPA), mientras que por las características propias de la industrialización, se ha cumplimentado en mayor medida, con buenas prácticas de manufactura. El Proyecto de Articulación Empresas Olivareras, ha sido exitoso en generar capacidades en conocimientos y en organización documental, en actividades asociativas, y en un generoso intercambio de experiencias, estando en condiciones de continuar desarrollando sus actividades sin asistencia.

Fue exitoso en la difusión de la importancia de la aplicación de buenas prácticas, antes apenas conocidas, y en la toma de conciencia de la responsabilidad asumida como productores de alimentos, por la inocuidad y seguridad de los alimentos, por el bienestar del personal, y por la satisfacción de los clientes.

Finalmente, los productores y sus plantas industriales, disponen de un modelo de manual de calidad, procedimientos y registros, para su sencilla adaptación a cada establecimiento, punto de partida para nuevos desafíos.

### **5) Consultor responsable del proyecto**

Ing. Agr. Mr en Dirección de Empresas Oscar Verolin (Técnico Procal II)

### **6) Agradecimientos:**

Ing. Emiliano Pérez Caravello (Técnico Procal II, Punto Focal Patagonia)

Licenciado Julián Cervera, Centro Pyme Adeneu – Provincia de Neuquen

Ing. Carlos Riva, Ministerio de la Producción de Río Negro.